DOCUMENTO DI SINTESI

PROVVIGIONE	CQS, CQP, Anticipo TFS e Delegazione di pagamento: la provvigione del Mediatore, a carico del Cliente, è pari al _____% calcolato sul capitale lordo Mutuato. Prestito Personale e Leasing ai Consumatori: la provvigione del Mediatore, a carico del Cliente, è pari al _____% calcolato sull'importo nominale del finanziamento. La provvigione è dovuta anche nel caso in cui il Cliente accetti un finanziamento di importo diverso (maggiore o minore) rispetto a quello indicato nel mandato di mediazione, oppure rifiuti, per qualsiasi motivo, il finanziamento deliberato.
DURATA E MODALITA' DI CONFERIMENTO DELL'INCARICO	Il Contratto di mediazione creditizia ha una durata di 150 giorni dalla firma dello stesso. Natura dell'incarico (vedi art. 3). o Incarico in forma esclusiva; Nel caso in cui il Cliente conferisca incarico in esclusiva, non saranno applicate spese di istruttoria né spese documentate di cui ai paragrafi *"3. Natura dell'incarico"* e *"7. Spese a carico del Cliente"*. o Incarico in forma non esclusiva; Nel caso di incarico non in esclusiva, al Cliente potranno essere addebitate spese a copertura dell'attività svolta dal Mediatore, come indicato all'interno dei paragrafi *"3. Natura dell'incarico"* e *"7. Spese a carico del Cliente"*. o Incarico Revocabile; o Incarico Irrevocabile. Se l'erogazione del finanziamento oggetto del contratto di mediazione dovesse avvenire oltre il termine previsto, per cause non riconducibili a UNI-ONE S.R.L. oppure qualora il soggetto finanziatore proceda alla liquidazione del finanziamento – ottenuto mediante l'attività del mediatore – successivamente alla scadenza del contratto di mediazione, resteranno comunque fermi l'obbligo del Cliente di corrispondere il compenso pattuito e di rispettare gli impegni assunti con il mandato di mediazione per l'attività svolta dal Mediatore Creditizio.
PENALI	Il Mediatore potrà, in presenza di specifiche inadempienze da parte del Cliente, recedere dal mandato di mediazione ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile – previa comunicazione scritta via PEC o raccomandata A/R – e applicare una penale il cui importo massimo sarà pari a €1.000,00, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile. Nelle seguenti ipotesi, il Cliente sarà inoltre tenuto a rimborsare al Mediatore tutte le spese sostenute fino a quel momento, in conformità all'art. 1756 del Codice Civile. In particolare, la penale potrà essere applicata nei seguenti casi: (I) mancata comunicazione o consegna, da parte del Cliente, dei dati richiesti dal Mediatore; (II) comunicazione o consegna di dati falsi, contraffatti o incompleti; (III) violazione dell'obbligo di esclusiva, ove previsto; (IV) falsa dichiarazione circa l'assenza di altri incarichi di mediazione creditizia in corso; (V) revoca dell'incarico senza giustificato motivo prima della scadenza, nel caso di contratto irrevocabile; (VI) rinuncia ingiustificata al finanziamento richiesto, da parte del Cliente, prima del completamento dell'istruttoria da parte dell'Istituto Finanziatore; (VII) condotte ostruzionistiche o dilatorie che impediscano al Mediatore il corretto svolgimento dell'attività, anche mediante ritardi ingiustificati nelle risposte o omissioni volontarie.
SPESE	Spese di Istruttoria: Pari ad € _____, fino ad un massimo di €150,00 nel caso di incarico non in esclusiva e pari a €0,00 nel caso di incarico in esclusiva. Spese documentate: Pari ad € _____, fino ad un massimo di €50,00 nel caso di incarico non in esclusiva e pari a €0,00 nel caso di incarico in esclusiva. Sono a carico del Cliente tutte le spese relative all'istruttoria del finanziamento svolta dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario prescelto, nonché eventuali spese notarili, tecniche e le imposte connesse al contratto di finanziamento. Tra queste rientrano anche i premi assicurativi obbligatori richiesti dall'Ente Erogante, come indicato nei relativi fogli informativi e nei contratti di finanziamento.
DIRITTO DI RECESSO	Come previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) e dalla Direttiva (UE) 2023/2673 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 22 novembre 2023, il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni dalla sottoscrizione, secondo le modalità indicate nel contratto, qualora lo stesso sia stato concluso fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio, a distanza o mediante tecniche di vendita "porta a porta". In tali casi, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione e senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo: UNI-ONE S.R.L. – Torino, Corso Benedetto Croce n. 27/E, oppure tramite invio all'indirizzo PEC: uni-onesrl@legalmail.it. Il Cliente può revocare il contratto di mediazione con 30 giorni di preavviso nel caso di conferimento dell'incarico revocabile, così come meglio specificato nell'art. 3 del Contratto di Mediazione e nel Foglio Informativo consegnato.
FORO COMPETENTE	Ai sensi del Codice del Consumo, nel caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia, o rapporti ad essi connessi, il foro competente è quello Generale del Consumatore. Si precisa che, per le controversie inerenti al contratto di mediazione creditizia, non è possibile proporre ricorso all'ABF.

CQS, CQP, Anticipo TFS e Delegazione di pagamento.

Con riferimento ai prodotti CQS, CQP, DEL o Anticipo TFS, il compenso spettante a UNI-ONE S.R.L. per l'attività di mediazione sarà trattenuto al momento dell'erogazione del finanziamento direttamente dall'Istituto di credito o Intermediario Erogante prescelto, secondo quanto stabilito nel contratto sottoscritto tra il Cliente e il Mediatore.

Per i prestiti personali, il Mediatore Creditizio non percepirà alcuna provvigione a carico del Cliente. La provvigione sarà riconosciuta a UNI-ONE S.R.L. dall'Istituto Finanziatore, nella misura concordata tra le parti.

Per i finanziamenti erogati da istituti aderenti al Protocollo d'Intesa Assofin, la provvigione sarà determinata nel rispetto delle previsioni del Protocollo stesso.
In particolare, nei casi di rinnovo del finanziamento, la provvigione massima applicabile sarà calcolata sulla differenza ("delta montante") tra il capitale lordo del nuovo finanziamento e il debito residuo del finanziamento estinto.

Qualora venga applicata la modalità "tutto TAN" (Tasso Annuo Nominale) i costi associati al finanziamento (ivi inclusi Prestito Personale e Leasing ai Consumatori) – inclusi quelli di intermediazione — saranno integralmente inclusi nel tasso d'interesse applicato al finanziamento stesso, e quindi sostenuti dall'Ente Erogante. In tal modo, il Cliente rimborsa unicamente il capitale maggiorato del tasso di interesse pattuito, senza alcuna spesa aggiuntiva o provvigione separata a carico proprio. Tale configurazione garantisce al Cliente una maggiore trasparenza e una semplificazione dell'onere economico, poiché l'importo totale dovuto risulta già comprensivo di ogni voce di costo, senza ulteriori addebiti da parte del Mediatore.

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Nome e Cognome	
Codice Fiscale	
Residente in	
Luogo di nascita	
Data di nascita	
Doc. Identità	
N. doc. Identità	
Doc. rilasciato da	
Data di rilascio	
Data di scadenza	
Cell.	
PEC:	
Mail:	

-Il Cliente-

e

UNI-ONE S.R.L. con sede legale in Corso R. Montevecchio 62 – 10129 Torino, Capitale Sociale € 120.000,00, Codice Fiscale e Partita IVA 10426070016, iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-*undiecies* TUB al n. M311, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Dott.ssa Elisabetta Pettinato, C.F. PTTLBT75H52L219X munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Contratto.

-Il Mediatore-

PREMESSO CHE

- La mediazione creditizia consiste nel mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la clientela, al fine di ottenere finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- Il Cliente manifesta interesse ad ottenere un finanziamento, secondo le modalità indicate agli artt. 3 e 4 del presente contratto, presso una Banca o un Intermediario Finanziario autorizzato. A tal fine, intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta da UNI-ONE S.R.L. (anche "UNI-ONE" o "Mediatore")

Il Cliente prende atto che:

- l'efficacia del presente contratto è subordinata alla sua identificazione, come previsto dalla normativa vigente in materia di antiriciclaggio;
- Il contratto si intende perfezionato e vincolante esclusivamente al momento della sottoscrizione da parte di entrambe le Parti;
- il Cliente ha preso visione e ricevuto la documentazione di trasparenza richiesta dalla normativa *ex lege* vigente;
- l'attività di mediazione non comporta alcuna garanzia circa l'esito positivo dell'operazione, né sull'effettiva concessione del finanziamento, né sui tempi, le modalità di approvazione o le spese di istruttoria applicate dagli enti finanziatori;
- le trattative relative al finanziamento sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari (di seguito, i "Finanziatori"), escludendo ogni responsabilità in capo a UNI-ONE S.R.L. in merito alla loro definizione.

Le premesse e il "Documento di Sintesi" costituiscono parte integrante del presente contratto.

TUTTO CIÒ PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

1. Oggetto del Contratto

Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a UNI-ONE S.R.L. che accetta, l'incarico di svolgere l'attività di mediazione creditizia, consistente nella consulenza e nella messa in relazione del Cliente con gli Intermediari Eroganti potenzialmente disponibili a concedere il finanziamento richiesto.

Tipologia di Finanziamento:

- O Cessione del quinto stipendio/pensione;
- O Delegazione di pagamento;
- O Anticipo TFS;
- O Prestito Personale;
- O Leasing.

Capitale richiesto: €_____ (Euro_____/_____)

Scopo del Finanziamento:

_____

Altro:

_____

Dichiarazioni del cliente:

_____

_____

2. Durata del Contratto

Il presente Contratto avrà durata di 150 giorni.

3. Natura dell'incarico

Il cliente ha la facoltà di scegliere le diverse modalità di conferimento dell'incarico di mediazione creditizia così come di seguito indicate:

- O **Incarico in forma esclusiva;**
  Il Cliente conferisce al Mediatore Creditizio mandato in via esclusiva per la ricerca del finanziamento e si impegna, per tutta la durata del contratto di mediazione, a non affidare analogo incarico ad altri soggetti.
  Nel caso in cui il Cliente conferisca incarico in esclusiva, non saranno applicate spese di istruttoria né spese documentate meglio specificate nell'art. *"7. Spese a carico del Cliente"*.

- O **Incarico in forma non esclusiva;**
  Il Cliente conferisce al Mediatore Creditizio incarico non esclusivo, riservandosi la facoltà di rivolgersi ad altri intermediari per il reperimento del finanziamento.
  Nel caso di incarico non in esclusiva, al Cliente potranno essere addebitate spese a copertura dell'attività svolta dal Mediatore, come indicato all'interno dell'art. *"7. Spese a carico del Cliente"*.

- O **Incarico Revocabile;**
  Il contratto di mediazione creditizia revocabile può essere liberamente risolto dal Cliente in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione, salvo il rimborso delle spese eventualmente già sostenute dal Mediatore fino al momento della revoca, come previsto dall'art. 1756 del Codice Civile e precisato all'art. *"7. Spese a carico del Cliente"*, con 30 giorni di preavviso da comunicare tramite PEC o raccomandata A/R.

- **Incarico Irrevocabile;**
  Il contratto di mediazione creditizia irrevocabile vincola il Cliente per il periodo indicato nell'art. 2 "*Durata e recesso*", durante il quale non è ammessa la revoca se non per giustificato motivo. In caso di revoca ingiustificata, o di altra violazione degli obblighi contrattuali, il Cliente potrà essere tenuto al pagamento di una penale nella misura indicata negli artt. *"6. Penali e diritto di recesso del Mediatore"* e *"7. Spese a carico del Cliente"*, oltre al rimborso delle spese sostenute dal Mediatore, ai sensi degli articoli 1382 e 1756 del Codice Civile.

4. Modalità di svolgimento dell'incarico

Il Mediatore Creditizio eserciterà l'attività oggetto del presente contratto in totale autonomia e indipendenza, senza che sussista alcun vincolo di subordinazione, rappresentanza o dipendenza nei confronti del Cliente o degli Intermediari Eroganti. Nell'ambito dell'incarico conferito, il Mediatore potrà avvalersi del supporto di dipendenti e/o collaboratori regolarmente iscritti negli Elenchi tenuti dall'OAM.
Il Mediatore è incaricato di individuare e proporre ai Clienti, Istituti di Credito o Intermediari Finanziari potenzialmente disponibili alla concessione del finanziamento richiesto. A tal fine, è autorizzato a raccogliere la domanda di finanziamento sottoscritta dal Cliente, svolgere un'analisi preliminare della stessa e trasmettere la richiesta al soggetto erogante ritenuto più idoneo.
L'attività del Mediatore potrà svolgersi:

- in convenzione, cioè attraverso rapporti formalizzati con banche o intermediari con cui sussistono accordi distributivi, indicate nel foglio informativo consegnato al Cliente;
- fuori convenzione, rivolgendo l'operatività a soggetti con cui sono state definite esclusivamente le modalità di comunicazione degli oneri a carico del Cliente, da includersi nel calcolo del TAEG.
- in segnalazione/co-mediazione con altri Mediatori Creditizi, per come meglio specificato nel foglio informativo consegnato al Cliente. In tali ipotesi non ci sarà alcun aggravio di costi per il Cliente.

Il Mediatore non assume alcuna responsabilità né fornisce garanzie circa:

- l'effettiva concessione ed erogazione del finanziamento da parte dell'Istituto Erogante;
- i tempi e le modalità di istruttoria, approvazione o diniego della richiesta di Finanziamento;
- l'ammontare degli eventuali costi applicati dagli Istituti Eroganti.

Le decisioni finali in merito all'approvazione del finanziamento restano esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari. Pertanto, in caso di mancata erogazione totale o parziale del finanziamento, il Cliente non potrà avanzare pretese risarcitorie o indennitarie nei confronti del Mediatore, né quest'ultimo sarà tenuto a fornire spiegazioni in merito al rifiuto, salvo diversi obblighi di trasparenza eventualmente gravanti sugli intermediari stessi.
Il Mediatore non promuove né favorisce il rinnovo anticipato dei finanziamenti in contrasto con la normativa di riferimento. Ogni eventuale operazione di rinnovo è valutata nel rispetto dei termini di legge e nell'interesse del Cliente.
Resta infine esclusa ogni responsabilità del Mediatore per atti, omissioni o disservizi imputabili al Finanziatore, sia durante la fase di valutazione della pratica che successivamente all'eventuale concessione del finanziamento.

5. Provvigioni/Compensi per l'Attività di mediazione

I compensi provvigionali vengono inclusi, in quanto componenti di costo, nel calcolo del TAEG/TEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo) del finanziamento concesso, mediante comunicazione del Mediatore Creditizio all'Istituto Finanziatore.
UNI-ONE S.R.L. dichiara di ricevere una commissione dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari con cui opera sulla base di un accordo di convenzione e di non ricevere compensi in caso di operatività in assenza di convenzione.
La provvigione è dovuta anche nel caso in cui il Cliente accetti un finanziamento di importo diverso (maggiore o minore) rispetto a quello indicato nel mandato di mediazione, oppure rifiuti, per qualsiasi motivo, il finanziamento deliberato.
Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a UNI-ONE S.R.L. la provvigione di intermediazione pattuita anche in caso di cessazione del contratto, a prescindere dalla causa, per tutte le delibere dei finanziamenti accettati dal Cliente prima della data di cessazione del contratto di mediazione.
Se l'erogazione del finanziamento oggetto del contratto di mediazione dovesse avvenire oltre il termine previsto, per cause non riconducibili a UNI-ONE S.R.L. oppure qualora il soggetto finanziatore proceda alla liquidazione del finanziamento – ottenuto mediante l'attività del mediatore – successivamente alla scadenza del contratto di mediazione, resteranno comunque fermi l'obbligo del Cliente di corrispondere il compenso pattuito e di rispettare gli impegni assunti con il mandato di mediazione per l'attività svolta dal mediatore creditizio.
L'eventuale provvigione che UNI-ONE S.R.L. dovesse percepire dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario non potrà essere portata in detrazione della provvigione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata.
Il presente incarico si intenderà automaticamente concluso nel momento in cui il Finanziamento venga erogato a seguito dell'attività svolta da UNI-ONE S.R.L. Quest'ultimo si riserva, altresì, la facoltà di rinunciare all'incarico in qualsiasi

momento, mediante comunicazione trasmessa al Cliente richiedente tramite PEC o raccomandata A/R. In tal caso, tale rinuncia non comporterà alcun obbligo di corrispondere indennità o compensi aggiuntivi da parte del Cliente.

CQS, CQP, Anticipo TFS e Delegazione di pagamento:
la provvigione del Mediatore, a carico del Cliente, è pari al _____% calcolato sul capitale lordo Mutuato.

Prestito Personale e Leasing ai Consumatori:
la provvigione del Mediatore, a carico del Cliente, è pari al _____% calcolato sull'importo nominale del finanziamento.
Per i prestiti personali, il Mediatore Creditizio non percepirà alcuna provvigione a carico del Cliente. La provvigione sarà riconosciuta a UNI-ONE S.R.L. dall'Istituto Finanziatore, nella misura concordata tra le parti.

UNI-ONE S.R.L. potrà percepire commissioni o altri compensi da parte del Finanziatore per l'attività svolta in relazione alla mediazione del contratto di credito. Qualora l'importo di tali somme non sia noto al momento della sottoscrizione della documentazione precontrattuale, il Cliente ne sarà informato prima dell'erogazione del finanziamento. Con riferimento ai contratti di credito al consumo, tale informazione sarà indicata nel modulo "*Informazioni europee di base sul credito ai consumatori*" (SECCI), predisposto dalla Banca e/o dall'Intermediario Finanziario.

6. Penali e diritto di recesso del Mediatore

UNI-ONE S.R.L. potrà, in presenza di specifiche inadempienze da parte del Cliente, recedere dal mandato di mediazione ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile – previa comunicazione scritta via PEC o raccomandata A/R – e applicare una penale il cui importo massimo sarà pari a €1.000,00, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile. In particolare, la penale potrà essere applicata nei seguenti casi: (I) mancata comunicazione o consegna, da parte del Cliente, dei dati richiesti dal Mediatore; (II) comunicazione o consegna di dati falsi, contraffatti o incompleti; (III) violazione dell'obbligo di esclusiva, ove previsto; (IV) falsa dichiarazione circa l'assenza di altri incarichi di mediazione creditizia in corso; (V) revoca dell'incarico senza giustificato motivo prima della scadenza, nel caso di contratto irrevocabile; (VI) rinuncia ingiustificata al finanziamento richiesto, da parte del Cliente, prima del completamento dell'istruttoria da parte dell'Istituto Finanziatore; (VII) condotte ostruzionistiche o dilatorie che impediscano al Mediatore il corretto svolgimento dell'attività, anche mediante ritardi ingiustificati nelle risposte o omissioni volontarie.
In tali ipotesi, il cliente sarà inoltre tenuto a rimborsare al mediatore tutte le spese sostenute fino a quel momento, in conformità all'art. 1756 del Codice Civile.

7. Spese a carico del Cliente

Le spese di istruttoria coprono le attività preliminari svolte dal Mediatore Creditizio per l'analisi della richiesta di finanziamento e la valutazione della posizione del Cliente. Tali spese possono comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Raccolta e verifica della documentazione anagrafica, reddituale e patrimoniale;
- Analisi preliminare della fattibilità dell'operazione di credito;
- Eventuale gestione dei contatti iniziali con Istituti Finanziari per la pre-valutazione.

Il compenso di tali attività sarà pari ad € _____ nel caso di incarico non in esclusiva e pari a €0,00 nel caso di incarico in esclusiva.

Le spese documentate riguardano le spese sostenute dal Mediatore e debitamente documentate, se previste contrattualmente, quali ad esempio:

- Spese postali e di notifica (raccomandate, PEC, ecc.);
- Spese di visura (C.C.I.A.A., catastali, ipocatastali, CRIF, ecc.).

Il compenso di tali attività sarà pari ad € _____ nel caso di incarico non in esclusiva e pari a €0,00 nel caso di incarico in esclusiva.

Spese verso l'Intermediario Erogante
Sono a carico del Cliente tutte le spese relative all'istruttoria del finanziamento svolta dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario prescelto, nonché eventuali spese notarili, tecniche e le imposte connesse al contratto di finanziamento. Tra queste rientrano anche i premi assicurativi obbligatori richiesti dall'Ente Erogante, come indicato nei relativi fogli informativi e nei contratti di finanziamento.

8. Diritti del Cliente

Il Cliente, in qualità di parte contraente, beneficia dei seguenti diritti in relazione all'attività svolta dal Mediatore:

- Di avere a disposizione e di poter asportare copia del (I) "Foglio Informativo", datato ed aggiornato nonché copia del contratto di mediazione creditizia (la consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto). Il Foglio informativo e copia del contratto di mediazione sono messi a disposizione presso la sede di UNI-ONE S.R.L. aperta al pubblico ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile presso il sito ufficiale di UNI-ONE S.R.L. (*www.gruppounione.it)*, (II) copia del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla normativa antiusura, (III) documentazione di trasparenza prevista dalla normativa di riferimento;
- qualora il Mediatore Creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del Foglio Informativo;
- quando il Mediatore Creditizio presenta al Cliente prodotti, operazioni o servizi di una Banca o di un Intermediario o effettua la raccolta di richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti per il successivo inoltro all'Intermediario erogante, il Cliente ha diritto di ricevere dal Mediatore Creditizio, in tempo utile prima che il contratto sia concluso e rilasciando apposita dichiarazione di avvenuta consegna, il Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi bancari/finanziari offerti e, se prevista, la Guida;
- ai sensi dell'art. 119, comma 4, del TUB, *"Il cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione*";
- Come previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) e dalla Direttiva (UE) 2023/2673 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 22 novembre 2023, il Cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni dalla sottoscrizione, secondo le modalità indicate nel contratto, qualora lo stesso sia stato concluso fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio, a distanza o mediante tecniche di vendita "*porta a porta*". In tali casi, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione e senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo: UNI-ONE S.R.L. – Corso R. Montevecchio 62 – 10129 Torino, oppure tramite invio all'indirizzo PEC: UNI-ONESRL@LEGALMAIL.IT.
- Il Cliente ha il diritto di estinguere anticipatamente il finanziamento (nello specifico: CQS, CQP, DEL) in qualsiasi momento, richiedendo al Finanziatore il conteggio estintivo. In caso di estinzione anticipata, ha diritto al rimborso di una quota parte delle commissioni e dei costi sostenuti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Il Mediatore non applica costi o penali in relazione alla scelta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento.

In caso di offerta contestuale al finanziamento di contratti assicurativi (polizze), il Cliente ha diritto:

- di essere informato, in modo chiaro ed evidenziato, circa l'eventuale esistenza di altri contratti offerti in via obbligatoria contestualmente al finanziamento, nonché se la validità dell'offerta di credito sia condizionata alla conclusione congiunta di tali contratti; di ricevere una chiara e completa illustrazione degli obblighi e dei vantaggi derivanti dalla combinazione tra contratto di credito e contratto assicurativo, incluse le condizioni economiche sia nel caso di adesione alla polizza accessoria, sia nel caso in cui non venga sottoscritta;
- di ottenere per tempo tutta la documentazione informativa precontrattuale relativa alle polizze offerte, al fine di poter effettuare una valutazione consapevole sull'opportunità o meno di procedere alla richiesta di finanziamento.

9. Obblighi del Cliente

Il Cliente, ai fini del corretto svolgimento dell'incarico conferito al Mediatore, si impegna a rispettare i seguenti obblighi:

- dichiarare espressamente l'esistenza, a proprio carico, di eventuali pratiche di finanziamento in sofferenza, sconfinamenti di fidi bancari, rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo, segnalazioni come cattivo pagatore (anche in qualità di garante) nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli Enti Eroganti, protesti, pignoramenti, sequestri, procedure concorsuali, rientri coatti di fidi bancari, beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive in corso;
- consegnare a UNI-ONE S.R.L. tempestivamente, e comunque entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne UNI-ONE S.R.L. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata;

- comunicare tempestivamente a UNI-ONE S.R.L. le variazioni della situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla posizione personale che sia idonea a incidere sulla capacità di adempiere alle proprie obbligazioni;
- pagare al Mediatore Creditizio il corrispettivo indicato nel mandato di mediazione. In linea generale, il diritto del Mediatore a percepire tale corrispettivo sorge nel momento in cui il Cliente accetta la delibera di finanziamento e la relativa documentazione contrattuale. Il pagamento diventa esigibile, trascorsi 10 (dieci) giorni dalla prima erogazione del finanziamento o dalla data di decorrenza del contratto di finanziamento. Il corrispettivo dovrà essere versato in un'unica soluzione, dietro presentazione della relativa fattura fiscale da parte del Mediatore Creditizio;
- non conferire, nel caso di contratto di mediazione in esclusiva, incarico contestuale ad altra Società di mediazione creditizia per la richiesta del medesimo finanziamento;
- nel caso in cui il Cliente conferisca al Mediatore Creditizio un incarico irrevocabile, si impegna a non revocarlo per tutta la durata indicata nel contratto, fermo restando il rispetto dei termini massimi previsti dalla normativa vigente.

10. Obblighi del Mediatore

Il Mediatore si impegna a svolgere l'incarico conferito nel rispetto dei principi di diligenza, trasparenza e correttezza, adempiendo ai seguenti obblighi, rispettando altresì il segreto professionale:

- adeguare l'attività di istruttoria in modo conforme al profilo economico del Cliente e all'entità del finanziamento richiesto;
- comunicare al Cliente le circostanze rilevanti, a lui note, che possano incidere sulla valutazione della convenienza e della sicurezza dell'affare nonché dell'esito della richiesta di finanziamento da parte dell'Istituto Erogante;
- provvedere all'identificazione del Cliente e all'adempimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche e integrazioni, nonché dalle disposizioni attuative dell'Unità di Informazione Finanziaria (UIF) e della Banca d'Italia. L'identificazione deve essere effettuata prima dell'instaurazione del rapporto o del conferimento dell'incarico di mediazione, anche attraverso modalità di identificazione a distanza, ove consentite. In base all'art. 42 del D.Lgs. 231/2007, in assenza dell'adeguata verifica, il Mediatore Creditizio non può dar corso alla prestazione professionale, né proseguire il rapporto in essere;
- mettere a disposizione e consegnare al Cliente, per tempo, tutta la documentazione di Trasparenza *ex lege* prevista.

11. Risoluzione del Contratto

Le Parti hanno altresì facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta da inviare all'altra parte mediante PEC o raccomandata A/R, nel caso in cui vengano violati gli obblighi posti a carico delle Parti, così come indicati nei paragrafi *"9. Obblighi del Cliente"* e *"10. Obblighi del Mediatore"*.

12. Comunicazioni tra le Parti

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto, comprese quelle relative all'attività svolta, all'eventuale revoca dell'incarico o a qualsiasi altra questione rilevante ai fini del rapporto tra il Cliente e il Mediatore, dovranno essere effettuate per iscritto.

Tali comunicazioni si considerano validamente effettuate se trasmesse:

- dal Cliente al Mediatore, a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo uni-onesrl@legalmail.it, oppure via raccomandata A/R all'indirizzo della sede operativa del Mediatore di Torino, Corso Benedetto Croce n. 27/E
- dal Mediatore al Cliente, a mezzo PEC all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di sottoscrizione del presente contratto, ovvero tramite raccomandata A/R al domicilio indicato nel medesimo.

Eventuali variazioni degli indirizzi di corrispondenza dovranno essere comunicate dall'interessato all'altra Parte con le medesime modalità sopra indicate. In difetto di tale comunicazione, ogni notifica effettuata agli indirizzi originari si intenderà validamente eseguita.

13. Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza

Il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato dal Mediatore in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali. Prima dell'avvio dell'attività di intermediazione, il Cliente ha ricevuto un'informativa *privacy* dettagliata, contenente le finalità, modalità e tempi di

conservazione dei dati trattati.

Il Cliente dichiara inoltre di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del presente contratto, la documentazione precontrattuale e gli avvisi informativi sulla trasparenza, redatti ai sensi del Titolo VI del D.Lgs. 385/1993 (TUB) e delle disposizioni applicabili, ivi incluso il foglio informativo contenente le condizioni economiche praticate.

14. Foro Competente e reclami

Il Cliente può presentare reclamo in relazione al contratto di mediazione, secondo le seguenti modalità:

- Mediante raccomandata A/R a UNI-ONE S.R.L. all'indirizzo Corso R. Montevecchio 62 – 10129 Torino;
- Via PEC all'indirizzo uni-onesrl@legalmail.it;
- Tramite e-mail scrivendo a reclami@gruppounione.it;

Il reclamo deve essere presentato dal diretto interessato, ovvero da soggetto munito di apposita delega, e deve contenere la descrizione dei motivi di insoddisfazione e ogni informazione/documentazione utile o necessaria per la completa disamina dello stesso. UNI-ONE S.R.L. provvede a dare risposta al Cliente entro il termine previsto dalla normativa dalla presentazione del reclamo stesso.

Nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, lo stesso potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia, o rapporti ad essi connessi, il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

Si precisa che, per le controversie inerenti al contratto di mediazione creditizia, non è possibile proporre ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario).

15. Modifiche al contratto

Il presente contratto potrà essere modificato esclusivamente mediante atto scritto, sottoscritto da entrambe le Parti.
Le Parti si impegnano a comunicare reciprocamente e tempestivamente ogni necessità di modifica o aggiornamento delle condizioni contrattuali, utilizzando le modalità previste al paragrafo "Comunicazioni tra le Parti".

Firme

Luogo e data	Firma del Cliente	Firma e Timbro del Mediatore
_____	_____	_____

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, vengono specificatamente approvati e sottoscritti gli articoli "3. Natura dell'incarico", "4. Modalità di svolgimento dell'incarico", "5. Provvigioni/Compensi per l'attività di mediazione", "6. Penali e diritto di recesso del Mediatore", "7. Spese a carico del Cliente", "9. Obblighi del Cliente", "11. Risoluzione del Contratto", "14. Foro competente e reclami", "15. Modifiche al Contratto".

Luogo e data	Firma del Cliente
_____	_____

Firma digitale.

La documentazione precontrattuale e contrattuale relativa all'attività della Mediazione creditizia potrà essere sottoscritta anche mediante firma digitale o firma elettronica qualificata, conformemente a quanto previsto dagli articoli 20, 21 e 24 del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD), nonché dal Regolamento eIDAS (UE) n. 910/2014.
La firma apposta tramite certificato qualificato rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari accreditato e iscritto all'elenco pubblico dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), conferisce pieno valore legale e probatorio alla documentazione, equiparandola alla sottoscrizione autografa ai sensi dell'art. 2702 del codice civile.
La Società si avvale di fornitori certificati e accreditati per l'erogazione di servizi di firma digitale, in conformità agli standard previsti dal Regolamento eIDAS (UE) 910/2014 e dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), garantendo così la validità legale, l'integrità e la sicurezza dei documenti sottoscritti.